



PUBLIC WORKS DEPARTMENT
PUBLIC SERVICES DIVISION
231 North Whisman Road, P.O. Box 7540
Mountain View, CA 94039-7540
650-903-6081 | MountainView.gov

May 6, 2026

TERMINATION OF BOIL WATER NOTICE FOR SELECT ADDRESSES

Following twelve days of monitoring and remediation efforts, the State Water Resources Control Board, in coordination with the City of Mountain View, has determined that the health hazard has been successfully abated and that comprehensive water quality testing confirms the water at select addresses **is safe to drink**. Accordingly, it is no longer necessary to boil tap water or rely on bottled water for the addresses listed below. The BOIL WATER notice has been lifted **only** for the following addresses:

- Cuesta Drive: 652, 660, 668, 676, 684
- Montalto Drive: 1670, 1676, 1682, 1688, 1694, 1697
- Leona Lane: 594, 620, 628, 633, 636, 641, 644, 649, 652, 657, 660, 665, 668, 673, 708, 716, 719, 724, 725, 729, 730, 735, 738, 743, 746, 751, 754, 757, 760, 763, 766, 769
- Drucilla Drive: 504, 694, 697

All other addresses within the affected area that are not listed above remain subject to the Boil Water Notice and must continue to follow all related guidance.

WHAT SHOULD I DO?

- **FLUSH YOUR HOUSEHOLD PLUMBING**. Residents of the affected homes are advised to follow the attached directions to flush out your household plumbing and appliances. In preparation for the household plumbing flushing, residents may wish to turn on the front yard spigot nearest to the house valve (or the street), and **flush until the water runs clear**. The City has procured plumbing services to assist residents who need help carrying out the instructions for flushing in-home water lines and fixtures. Call (408) 758-6237 to schedule.
- **MONITOR YOUR DRAINS**. Residents are advised to **monitor for backups in your drains** when performing the pipeline flushing. The City of Mountain View received notice of **possible sewer backups** due to the high volume of water flowing down the drain during household pipeline flushing **because of roots** or other obstructions in home sewer lines. If you are experiencing a backup, immediately turn off all taps and call Public Services Dispatch at (650) 903-6329 and specify you have a sewer backup.

Due to the State's termination of the Boil Water Notice, please note the following resource updates:

- Per diem and hotel reimbursement will continue through tonight only (check out May 7th).
- Bottled water delivery will continue through May 13th, to allow sufficient time to perform your household flushing or schedule for assistance.

For more information, contact:

Water Utility Contact—Utilities Services for the City of Mountain View at (650) 903-6081—waterquality@mountainview.gov —231 North Whisman Road, Mountain View

State Water Resources Control Board at (510) 620-3602

This notice is being sent to you by the City of Mountain View, California Public Water System ID No. 4310007. Date Distributed: May 6, 2026

INSTRUCTIONS FOR FLUSHING HOUSEHOLD PLUMBING AND APPLIANCES

In preparation for the household plumbing flushing, residents may turn on the front yard spigot nearest to the house valve (or the street), and flush it until the water runs clear. The City has procured plumbing services to assist residents who need help carrying out these instructions. Call (408) 758-6237 to schedule.

Step 1: Discard potentially contaminated food and water

- Discard all consumables (food, drinks, ice trays, etc.) made using tap water, including water filtered through a home filtration method (such as a Brita filter) after **8:00 am Friday, April 24, 2026**.

Step 2: Flush the cold water plumbing in your home

- If the house has a point-of-entry filter, isolate the unit from the water system before beginning the flush protocol. If a point-of-use filter is being used, ensure that the filter is being bypassed.
- Make sure all faucets in the home flow to a drain. Remove all aerators, where possible.
- Begin by running the cold water faucet closest to where water enters the house. Starting from the point closest to where water enters the house on the lowest floor of the home, open all the other cold water taps sequentially and allow the water to run for a total of 20 minutes.
- If a bathtub has a spout and showerhead, direct flow through the spout. After flushing all cold taps, direct flow from the bathtub spout to the showerhead for 5 minutes.
- Next, flush each toilet at least once.
- Flush all outside spigots for 10 minutes.

Step 3: Flush the hot water plumbing in your home

- Run the hot water tap closest to the water heater and proceed to open all hot water taps.
- The closest tap will usually be a bathroom or kitchen faucet, depending on the location of the tank.
- If a bathtub has a spout and showerhead, direct flow through the showerhead first.
- Allow water to run for 75 minutes (for 80-gallon heaters) or until water runs cold.
- Alternatively, drain the water heater using the spigot on the bottom of the tank, according to manufacturer instructions, and follow instructions for tankless water heaters below.
- For tankless water heaters, allow the hot water fixtures to run for 5 minutes (instead of 75 minutes).
- If applicable, direct flow from showerheads to bathtub spouts for 2 minutes.

Step 4: Flush and clean other water using appliances

- Run empty dishwasher and washing machine once on rinse cycle after flushing of taps is completed.
- Run refrigerator water dispenser for 5 minutes. Empty ice from ice maker bin; run ice maker and discard 2 additional batches of ice. Replace filter per manufacturer's instructions.

Step 5: Replace water filters and review manufacturer's guidelines for all treatment equipment

- Replace all other water filters (e.g., whole-house or point-of-use filters) and cycle water through any private water treatment equipment (e.g., water softeners), per manufacturer's guidelines.

Residents are advised to perform all five steps, even if some steps have previously been implemented, and to proceed to the next step only after the water runs clear.

Residents will not be charged for water used to flush household plumbing fixtures and appliances in response to this incident. The City will provide a 100% credit for water and sewer services for the entire two month bill of your July billing statement.

For more information, call the City of Mountain View Utilities Services at (650) 903-6081 or email WaterQuality@mountainview.gov.



6 de mayo de 2026

FINALIZACIÓN DEL AVISO DE HERVIR EL AGUA PARA DETERMINADAS DIRECCIONES

Tras doce días de monitoreo y esfuerzos de remediación, la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos, en coordinación con la Ciudad de Mountain View, ha determinado que el peligro para la salud se ha mitigado con éxito y que las pruebas exhaustivas de calidad del agua confirman que el agua en las direcciones seleccionadas **es segura para el consumo**. En consecuencia, ya no es necesario hervir el agua del grifo ni recurrir al agua embotellada en las direcciones que se enumeran a continuación. El aviso de HERVIR EL AGUA se ha terminado **únicamente** para las siguientes direcciones:

- Cuesta Drive: 652, 660, 668, 676, 684
- Montalto Drive: 1670, 1676, 1682, 1688, 1694, 1697
- Leona Lane: 594, 620, 628, 633, 636, 641, 644, 649, 652, 657, 660, 665, 668, 673, 708, 716, 719, 724, 725, 729, 730, 735, 738, 743, 746, 751, 754, 757, 760, 763, 766, 769
- Drucilla Drive: 504, 694, 697

Todas las demás direcciones dentro del área afectada que no aparecen en la lista anterior siguen sujetas al aviso de hervir el agua y deben continuar siguiendo todas las instrucciones relacionadas.

¿QUÉ DEBO HACER?

- **PURGUE LAS TUBERÍAS DE SU HOGAR.** Se recomienda a los residentes de las viviendas afectadas que sigan las instrucciones adjuntas para purgar las tuberías y los electrodomésticos de su hogar. Para prepararse para la purga de las tuberías del hogar, los residentes pueden abrir el grifo del jardín delantero más cercano a la válvula de la casa (o a la calle) y **dejar correr el agua hasta que salga clara**. La Ciudad ha contratado servicios de fontanería para ayudar a los residentes que necesiten asistencia para llevar a cabo las instrucciones de purga de las tuberías y accesorios de agua dentro de la vivienda. Llame al (408) 758-6237 para programar una cita.
- **VIGILEN SUS DESAGÜES.** Se recomienda a los residentes que **estén atentos a posibles obstrucciones en sus desagües durante** el lavado de las tuberías. La Ciudad de Mountain View recibió avisos de **posibles obstrucciones en el alcantarillado** debido al alto volumen de agua que fluye por el desagüe durante el lavado de las tuberías domésticas, **a causa de raíces** u otras obstrucciones en las tuberías de alcantarillado de las viviendas. Si experimenta una obstrucción, cierre inmediatamente todos los grifos y llame al Centro de Despacho de Servicios Públicos al (650) 903-6329 y especifique que tiene una obstrucción en el alcantarillado.

Debido a que el Estado ha terminado el aviso de hervir el agua, tenga en cuenta las siguientes actualizaciones referentes a recursos disponibles:

- El reembolso de alimentos y el alojamiento en hotel continuarán solo hasta esta noche (salida el 7 de mayo).
- El suministro de agua embotellada continuará hasta el 13 de mayo, para que tengan tiempo suficiente para realizar el lavado de las tuberías de su hogar o programar la asistencia necesaria.

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Servicio de agua: Servicios Públicos de la Ciudad de Mountain View al (650) 903-6081 —
WaterQuality@mountainview.gov — 231 North Whisman Road, Mountain View

Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos al (510) 620-3602

Este aviso le es enviado por la Ciudad de Mountain View, Sistema Público de Agua de California, No. de identificación 4310007. Fecha de distribución: 6 de mayo de 2026

INSTRUCCIONES PARA LA PURGA DE LAS TUBERÍAS Y LOS ELECTRODOMÉSTICOS DEL HOGAR

Para prepararse para el lavado de las tuberías del hogar, los residentes pueden abrir el grifo del jardín delantero más cercano a la válvula de la casa (o a la calle) y dejar correr el agua hasta que salga clara. La Ciudad ha contratado servicios de fontanería para ayudar a los residentes que necesiten asistencia para llevar a cabo estas instrucciones. Llame al (408) 758-6237 para programar una cita.

Paso 1: Deseche los alimentos y el agua que puedan estar contaminados

- Deseche todos los productos de consumo (alimentos, bebidas, bandejas de hielo, etc.) elaborados con agua del grifo, incluida el agua filtrada mediante un método de filtración doméstico (como un filtro Brita) después de **las 8:00 a. m. del viernes 24 de abril de 2026.**

Paso 2: Enjuague las tuberías de agua fría de su hogar

- Si la casa cuenta con un filtro en el punto de entrada, desconecte la unidad del sistema de agua antes de comenzar el protocolo de purga. Si se utiliza un filtro en el punto de uso, asegúrese de que el filtro quede desactivado.
- Asegúrese de que todos los grifos de la casa fluyan hacia un desagüe. Retire todos los aireadores, siempre que sea posible.
- Comience por abrir el grifo de agua fría más cercano al punto de entrada de agua de la casa. Comenzando por el punto más cercano al punto de entrada de agua de la casa en el piso más bajo de la vivienda, abra todos los demás grifos de agua fría de manera secuencial y deje correr el agua durante un total de 20 minutos.
- Si la bañera tiene un grifo y un cabezal de ducha, dirija el flujo a través del grifo. Después de abrir todos los grifos de agua fría, dirija el flujo del grifo de la bañera al cabezal de ducha durante 5 minutos.
- A continuación, tire de la cadena de cada inodoro al menos una vez.
- Deje correr el agua de todos los grifos exteriores durante 10 minutos.

Paso 3: Purgue las tuberías de agua caliente de su hogar

- Abra el grifo de agua caliente más cercano al calentador de agua y luego abra todos los grifos de agua caliente.
- El grifo más cercano suele ser el del baño o el de la cocina, dependiendo de la ubicación del tanque.
- Si la tina tiene, además de un caño, un cabezal de ducha, dirija el flujo primero a través del cabezal de la ducha.
- Deje correr el agua durante 75 minutos (para calentadores de 80 galones) o hasta que el agua salga fría.
- Como alternativa, vacíe el calentador de agua utilizando la llave de purga situada en la parte inferior del tanque, de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y siga las instrucciones para calentadores de agua sin tanque que se indican a continuación.
- Para calentadores de agua sin tanque, deje correr el agua caliente durante 5 minutos (en lugar de 75 minutos).

- Si es posible, deje correr el agua directamente desde los cabezales de la ducha hacia los grifos de la tina durante 2 minutos.

Paso 4: Enjuague y limpie el agua restante utilizando los electrodomésticos

- Ponga a funcionar el lavavajillas y la lavadora vacíos una vez en el ciclo de enjuague después de completar el enjuague de los grifos.
- Deje correr el dispensador de agua del refrigerador durante 5 minutos. Vacíe el hielo del compartimento de la máquina de hielo; ponga en marcha la máquina de hielo y deseche 2 tandas adicionales de hielo. Reemplace el filtro según las instrucciones del fabricante.

Paso 5: Reemplace los filtros de agua y revise las instrucciones del fabricante para todos los equipos de tratamiento

- Reemplace todos los demás filtros de agua (por ejemplo, filtros para toda la casa o en el punto de uso) y haga circular el agua a través de cualquier equipo privado de tratamiento de agua (por ejemplo, ablandadores de agua), según las instrucciones del fabricante.

Se recomienda a los residentes que realicen los cinco pasos, incluso si algunos de estos pasos se implementaron anteriormente, y que procedan al siguiente paso solo después de que el agua salga clara.

No se cobrará a los residentes por el agua utilizada para enjuagar las instalaciones de fontanería y los electrodomésticos de la casa como respuesta a este incidente. La Ciudad proporcionará un crédito del 100 % por los servicios de agua y alcantarillado para la totalidad de la factura de dos meses de su estado de cuenta de julio.

Para obtener más información, llame a los Servicios Públicos de la Ciudad de Mountain View al (650) 903-6081 o envíe un correo electrónico a WaterQuality@mountainview.gov.



公共工程部

公共服务处

231 North Whisman Road, P.O. Box 7540
Mountain View, CA 94039-7540
650-903-6081 | MountainView.gov

2026年5月6日

部分地址“煮沸用水”通知解除

经过十二天的监测和整治工作，州水务委员会（the State Water Resources Control Board）与山景城市府协同确认，健康隐患已成功消除，且全面的水质检测证实特定地址的自来水已安全可饮用。因此，下列地址的居民无需再煮沸自来水或依赖瓶装水。仅针对以下地址解除“煮沸用水”通知：

- Cuesta Drive: 652、660、668、676、684
- Montalto Drive: 1670、1676、1682、1688、1694、1697
- Leona Lane: 594、620、628、633、636、641、644、649、652、657、660、665、668、673、708、716、719、724、725、729、730、735、738、743、746、751、754、757、760、763、766、769
- Drucilla Drive: 504、694、697

受影响区域内上述未列出的所有其他地址仍受“煮沸用水通知”约束，必须继续遵守所有相关指导。

我该怎么做？

- **冲洗家庭供水管道。**建议受影响住户按照随附说明冲洗家庭供水管道及用水设备。在准备冲洗家庭供水管道时，建议居民打开离房屋阀门（或街道）最近的前院水龙头，**持续冲洗直至水流变清**。市府已安排管道服务，协助需要帮助的居民执行冲洗室内水管及洁具的操作。请致电 (408) 758-6237 预约。
- **请密切关注排水情况。**建议居民在进行管道冲洗时**留意排水管是否发生倒灌**。山景城市府已接到通知，由于家庭管道冲洗期间大量水流经排水管，**加之家庭污水管线中存在树根或其他阻塞物，可能导致污水倒灌**。若您遇到倒灌情况，请立即关闭所有水龙头，并致电公共服务调度中心 (650) 903-6329，说明您遇到污水倒灌问题。

鉴于州政府已解除“煮沸用水通知”，请注意以下资源更新：

- 每日津贴和酒店费用报销仅延续至今晚（5月7日退房）。
- 瓶装水配送将持续至5月13日，以便您有充足时间进行家庭管道冲洗或安排协助。

如需更多信息，请联系：

供水部门联系——山景城公用事业服务处，电话：(650) 903-6081，电邮：

waterquality@mountainview.gov，地址：231 North Whisman Road, Mountain View

州水务委员会，电话：(510) 620-3602

本通知由加利福尼亚州山景城市府（公共供水系统编号：4310007）发送。发布日期：2026年5月6日

家庭管道及家电冲洗指南

为准备进行家庭管道冲洗，居民可打开离房屋阀门（或街道）最近的前院水龙头，并持续冲洗直至水流变清。本市已聘请管道服务人员，协助需要帮助的居民执行这些指示。请致电 (408) 758-6237 预约。

第一步： 丢弃可能受污染的食物和水

- 请丢弃所有 **2026年4月24日（星期五）上午 8:00 起**使用自来水制成的食品、饮料、冰格等，包括通过家用过滤装置（如 Brita 滤水器）过滤的水制成的消耗品。

第二步： 冲洗家中冷水管

- 如果房屋安装了入户净水器，请在开始冲洗程序前将其与供水系统隔离。如果使用的是终端净水器，请确保已绕过该净水器。
- 确保家中所有水龙头均通向排水口。尽可能拆下所有起泡器。
- 首先打开离进水口最近的冷水龙头。从房屋底层最靠近进水口的位置开始，依次打开所有其他冷水龙头，并让水流持续 20 分钟。
- 如果浴缸配有出水口和淋浴喷头，请让水流经出水口。冲洗完所有冷水龙头后，将水流从浴缸出水口切换至淋浴喷头，持续 5 分钟。
- 接下来，将每个马桶冲洗至少一次。
- 将所有室外水龙头放水 10 分钟。

第三步： 冲洗家中的热水管道

- 先打开离热水器最近的热水龙头，然后依次打开所有热水龙头。
- 根据水箱的位置，最近的水龙头通常是浴室或厨房的水龙头。
- 如果浴缸配有出水口和淋浴喷头，请先让水流经淋浴喷头。
- 让水流 75 分钟（适用于 80 加仑（80-gallon）的热水器），或者直到水变冷为止。
- 或者，根据制造商的说明，使用水箱底部的排水塞排空热水器，并遵循以下关于无水箱热水器的说明。
- 对于无水箱热水器，请让热水龙头放水 5 分钟（而不是 75 分钟）。
- 如适用，请将淋浴喷头的水流直接导入浴缸出水口，持续 2 分钟。

第四步： 冲洗并清洁其他用水设备

- 在完成水龙头冲洗后，将空载的洗碗机和洗衣机各运行一次漂洗程序。
- 让冰箱饮水机运行 5 分钟。清空制冰机储冰盒；启动制冰机，并丢弃另外两批冰块。按照制造商说明更换滤芯。

第五步： 更换净水器滤芯，并查阅所有水处理设备的制造商指南

- 根据制造商的指南，更换所有其他净水器滤芯（例如全屋净水器或末端净水器），并让水流经任何私人水处理设备（例如软水机）。

建议居民执行全部五个步骤，即使部分步骤此前已实施过，且仅在水流变清后方可进行下一步。

针对此次事件，居民冲洗家庭管道设施及家电所用的水费将不予收取。 市府将为您 7 月份账单中两个月的供水及污水处理服务提供 100% 的费用抵免。

如需了解更多信息，请致电山景城公用事业服务处 (650) 903-6081 或发送电子邮件至 WaterQuality@mountainview.gov。