



City of  
**Mountain View**

**PUBLIC WORKS DEPARTMENT**  
**PUBLIC SERVICES DIVISION**  
231 North Whisman Road, P.O. Box 7540  
Mountain View, CA 94039-7540  
650-903-6081 | [MountainView.gov](http://MountainView.gov)

May 1, 2026

## BOIL WATER NOTICE

--- REDUCTION OF DO NOT USE ORDER TO BOIL WATER NOTICE ---

### BOIL YOUR WATER BEFORE USING

**Failure to follow this advisory could result in stomach or intestinal illness.**

On April 24, 2026, the State Water Resources Control Board and the City of Mountain View issued an UNSAFE WATER ALERT – DO NOT USE YOUR WATER advisory for portions of Cuesta Drive (600 block), Leona Lane (600-700 block), Montalto Drive, Drucilla Drive and Carla Court in Mountain View due to a water main breach.

Following a week of water quality monitoring and pipeline inspection and flushing, the previously issued DO NOT USE notice has been REDUCED to a BOIL WATER notice. The State Water Resources Control Board and the City of Mountain View Water System are advising that affected residents may **use BOILED tap water or bottled water for drinking and cooking purposes**. Tap water that has not been boiled for at least 1 minute may be unsafe for drinking and cooking.

#### WHAT SHOULD I DO?

- **FLUSH YOUR HOUSEHOLD PLUMBING**. Residents of the affected homes are advised to follow the attached directions to flush out your household plumbing and appliances.
- **DO NOT DRINK THE WATER WITHOUT BOILING IT FIRST**. Bring all water to a boil, let it boil for one minute, and let it cool before using, or use bottled water. Boiled or bottled water should be used for drinking and food preparation **until further notice**. Boiling kills bacteria and other organisms in the water. This is the preferred method to assure that the water is safe to drink.

**We will inform you when tests show no bacteria and you no longer need to boil your water.**

For more information, contact:

**Water Utility Contact**—Utilities Services for the City of Mountain View at (650) 903-6081—  
[waterquality@mountainview.gov](mailto:waterquality@mountainview.gov) —231 North Whisman Road, Mountain View  
**State Water Resources Control Board** at (510) 620-3602

This notice is being sent to you by the City of Mountain View, California Public Water System ID No. 4310007. Date Distributed: May 1, 2026

*Please share this information with all other people who receive this water, especially those who may not have received this notice directly. You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand.*

---

## INSTRUCTIONS FOR FLUSHING HOUSEHOLD PLUMBING AND APPLIANCES

---

### Step 1: Discard potentially contaminated food and water

- Discard all consumables (food, drinks, ice trays, etc.) made using tap water, including water filtered through a home filtration method (such as a Brita filter) after **8:00 am Friday, April 24, 2026**.

### Step 2: Flush the cold water plumbing in your home

- If the house has a point-of-entry filter, isolate the unit from the water system before beginning the flush protocol. If a point-of-use filter is being used, ensure that the filter is being bypassed.
- Make sure all faucets in the home flow to a drain. Remove all aerators, where possible.
- Begin by running the cold water faucet closest to where water enters the house. Starting from the point closest to where water enters the house on the lowest floor of the home, open all the other cold water taps sequentially and allow the water to run for a total of 20 minutes.
- If a bathtub has a spout and showerhead, direct flow through the spout. After flushing all cold taps, direct flow from the bathtub spout to the showerhead for 5 minutes.
- Next, flush each toilet at least once.
- Flush all outside spigots for 10 minutes.

### Step 3: Flush the hot water plumbing in your home

- Run the hot water tap closest to the water heater and proceed to open all hot water taps.
- The closest tap will usually be a bathroom or kitchen faucet, depending on the location of the tank.
- If a bathtub has a spout and shower head, direct flow through the showerhead first.
- Allow water to run for 75 minutes (for 80-gallon heaters) or until water runs cold.
- Alternatively, drain the water heater using the spigot on the bottom of the tank, according to manufacturer instructions, and follow instructions for tankless water heaters below.
- For tankless water heaters, allow the hot water fixtures to run for 5 minutes (instead of 75 minutes).
- If applicable, direct flow from showerheads to bathtub spouts for 2 minutes.

### Step 4: Flush and clean other water using appliances

- Run empty dishwasher and washing machine once on rinse cycle after flushing of taps is completed.
- Run refrigerator water dispenser for 5 minutes. Empty ice from ice maker bin; run ice maker and discard 2 additional batches of ice. Replace filter per manufacture instructions.

### Step 5: Replace water filters and review manufacture guidelines for all treatment equipment

- Replace all other water filters (e.g., whole-house or point-of-use filters) and cycle water through any private water treatment equipment (e.g., water softeners), per manufactures guidelines.

**Residents are advised to perform all five steps, even if some steps have previously been implemented.**

Residents will not be charged for water used to flush household plumbing fixtures and appliances in response to this incident. Water used during this period is scheduled to appear on your July 6, 2026 utility bill (not on your upcoming May 4, 2026 bill), and will be addressed prior to issuance.

The City has procured plumbing services to assist residents who need help carrying out the instructions for flushing in-home water lines and fixtures. Please call (650) 903-6081, Option 1.

For more information, call the City of Mountain View Utilities Services at (650) 903-6081 or email [WaterQuality@mountainview.gov](mailto:WaterQuality@mountainview.gov).



**DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS**  
**DIVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
231 North Whisman Road, Apartado de correos  
7540  
Mountain View, CA 94039-7540  
650-903-6081 | [MountainView.gov](http://MountainView.gov)

1 de mayo de 2026

## AVISO DE HERVIR EL AGUA

--- **REDUCCIÓN DE LA ORDEN DE NO CONSUMIR AGUA A AVISO DE HERVIR EL AGUA** ---

### HIERVA EL AGUA ANTES DE USARLA

**El incumplimiento de esta recomendación podría provocar enfermedades estomacales o intestinales.**

El 24 de abril de 2026, la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos y la Ciudad de Mountain View emitieron una ALERTA DE AGUA NO POTABLE – AVISO DE NO UTILIZAR EL AGUA para ciertas áreas de Cuesta Drive (manzana 600), Leona Lane (manzanas 600-700), Montalto Drive, Drucilla Drive y Carla Court en Mountain View, debido a una rotura en la tubería principal.

Tras una semana de control de la calidad del agua, inspección de las tuberías y purga del sistema, la advertencia de NO UTILICE EL AGUA emitida anteriormente se ha REDUCIDO a una advertencia de **HIERVA EL AGUA**. La Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos y el Sistema de Abastecimiento de Agua de la Ciudad de Mountain View aconsejan a los residentes afectados que **utilicen agua del grifo HERVIDA o agua embotellada para beber y cocinar**. El agua del grifo que no se haya hervido durante al menos 1 minuto puede no ser segura ya sea para beber o cocinar.

#### ¿QUÉ DEBO HACER?

- **PURGUE LAS TUBERÍAS DE SU HOGAR.** Se recomienda a los residentes de las viviendas afectadas que sigan las instrucciones adjuntas para purgar las tuberías y los electrodomésticos de sus hogares.
- **NO BEBA EL AGUA SIN HERVIRLA PRIMERO.** Hierva toda el agua, déjela hervir durante un minuto y déjela enfriar antes de usarla, o bien utilice agua embotellada. Se debe utilizar agua hervida o embotellada para beber y para preparar alimentos **hasta nuevo aviso**. Hervir el agua mata las bacterias y otros organismos presentes en ella. Este es el método preferido para garantizar que el agua sea apta para el consumo.

**Le informaremos cuando las pruebas indiquen que no hay bacterias y ya no sea necesario hervir el agua.**

Para obtener más información, póngase en contacto con:

**Servicio de agua:** Servicios Públicos de la ciudad de Mountain View, en el (650) 903-6081 — [waterquality@mountainview.gov](mailto:waterquality@mountainview.gov) — 231 North Whisman Road, Mountain View  
**Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos** al (510) 620-3602

La Ciudad de Mountain View, sistema público de agua de California, n.º de identificación 4310007 está enviando este aviso. Fecha de distribución: 1 de mayo de 2026

*Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que reciben este agua, especialmente con quienes quizá no hayan recibido este aviso directamente. Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano.*

---

## INSTRUCCIONES PARA LA PURGA DE LAS TUBERÍAS Y LOS ELECTRODOMÉSTICOS DEL HOGAR

---

### **Paso 1: Deseche los alimentos y el agua que puedan estar contaminados**

- Deseche todos los productos de consumo (alimentos, bebidas, cubiteras, etc.) elaborados con agua del grifo, incluida la filtrada mediante un método de filtración doméstico (como un filtro Brita), después de **las 8:00 de la mañana del viernes 24 de abril de 2026**.

### **Paso 2: Purgue las tuberías de agua fría de su hogar**

- Si la vivienda cuenta con un filtro en el punto de entrada, desconecte la unidad del sistema de agua antes de iniciar el protocolo de purga. Si se utiliza un filtro en el punto de uso, asegúrese de que el filtro quede fuera del circuito.
- Asegúrese de que todos los grifos de la vivienda desaguan hacia un desagüe. Retire todos los aireadores, siempre que sea posible.
- Comience por abrir el grifo de agua fría más cercano al punto de entrada del agua a la vivienda. Empezando por el punto más cercano al punto de entrada del agua en la planta más baja de la vivienda, abra todos los demás grifos de agua fría de forma secuencial y deje que el agua corra durante un total de 20 minutos.
- Si la bañera tiene un grifo y un cabezal de ducha, dirija el flujo a través del grifo. Después de dejar correr el agua de todos los grifos de agua fría, dirija el flujo del grifo de la bañera al cabezal de ducha durante 5 minutos.
- A continuación, tire de la cadena de cada inodoro al menos una vez.
- Deje correr el agua de todos los grifos exteriores durante 10 minutos.

### **Paso 3: Purgue las tuberías de agua caliente de su vivienda**

- Abra el grifo de agua caliente más cercano al calentador de agua y luego proceda a abrir todos los grifos de agua caliente.
- El grifo más cercano suele ser el del baño o el de la cocina, según la ubicación del calentador.
- Si la bañera tiene un grifo y un cabezal de ducha, dirija primero el flujo a través del cabezal de ducha.
- Deje correr el agua durante 75 minutos (para calentadores de 80 galones) o hasta que el agua salga fría.
- Como alternativa, vacíe el calentador de agua utilizando la llave de purga situada en la parte inferior del depósito, siguiendo las instrucciones del fabricante, y siga las instrucciones para calentadores de agua sin depósito que se indican a continuación.
- En el caso de los calentadores de agua sin depósito, deje correr el agua caliente durante 5 minutos (en lugar de 75 minutos).
- Si procede, dirija el flujo de los cabezales de ducha hacia los grifos de la bañera durante 2 minutos.

### **Paso 4: Purgue y limpie el agua de otros electrodomésticos**

- Ponga en marcha el lavavajillas y la lavadora vacíos una vez en el ciclo de aclarado, una vez completado el enjuague de los grifos.
- Deje correr el dispensador de agua del frigorífico durante 5 minutos. Vacíe el hielo de la cubitera; ponga en marcha la máquina de hielo y deseche 2 tandas adicionales de hielo. Sustituya el filtro según las instrucciones del fabricante.

### **Paso 5: Sustituya los filtros de agua y revise las instrucciones del fabricante para todos los equipos de tratamiento**

- Sustituya todos los demás filtros de agua (por ejemplo, los filtros para toda la vivienda o los filtros en el punto de uso) y haga circular el agua a través de cualquier equipo privado de tratamiento de agua (por ejemplo, descalcificadores), según las directrices del fabricante.

**Se recomienda a los residentes que sigan los cinco pasos, incluso si algunos ya se han llevado a cabo anteriormente.**

No se cobrará a los residentes el agua utilizada para purgar las instalaciones de fontanería y los electrodomésticos del hogar como consecuencia de este incidente. Está previsto que el agua utilizada durante este periodo aparezca en su factura de servicios públicos del 6 de julio de 2026 (no en la próxima factura del 4 de mayo de 2026) y se abordará antes de su emisión.

El Ayuntamiento ha contratado servicios de fontanería para ayudar a los residentes que necesiten asistencia para cumplir con las instrucciones de purga de las tuberías y los accesorios de agua del hogar. Por favor, llame al (650) 903-6081, opción 1.

Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios Públicos de la ciudad de Mountain View al (650) 903-6081 o envíe un correo electrónico a [WaterQuality@mountainview.gov](mailto:WaterQuality@mountainview.gov).

2026年5月1日

## 煮沸自来水通知

--- 将“禁止使用令”降级为“煮沸自来水通知” ---

### 使用前请将水煮沸。

不遵守此建议可能会导致胃肠道疾病。

2026年4月24日，由于供水主管道泄漏，加州水务委员会（State Water Resources Control Board）和山景城市府发布了针对山景城 Cuesta Drive（600 街区）、Leona Lane（600-700 街区）、Montalto Drive、Drucilla Drive 和 Carla Court 部分区域的“不安全自来水警报——禁止使用自来水”。

经过一周的水质监测、管道检查和冲洗后，此前发布的“禁止使用”通知已降级为“煮沸自来水”通知。加州水务委员会和山景城供水系统建议受影响的居民可以将煮沸的自来水或瓶装水用于饮用和烹饪。未煮沸至少 1 分钟的自来水可能不宜饮用和烹饪。

### 我该做什么？

- 冲洗家中供水管道。受影响房屋的居民请按照随附说明冲洗家中供水管道和设备。
- 请勿饮用未经煮沸的水。请将所有水煮沸，沸腾一分钟后冷却再使用，或使用瓶装水。在另行通知之前，饮用和食品制备均应使用煮沸的水或瓶装水。煮沸可以杀死水中的细菌和其他微生物。这是确保饮用水安全的首选方法。

当检测结果显示无细菌，您无需再煮沸饮用水时，我们将通知您。

更多信息，请联系：

供水部门联系方式 — 山景城公用事业服务部：(650) 903-6081，电邮：  
[waterquality@mountainview.gov](mailto:waterquality@mountainview.gov)，地址：231 North Whisman Road, Mountain View

加州水务委员会（State Water Resources Control Board）：(510) 620-3602

本通知由加州山景城市府发送，加州公共供水系统编号为 4310007。发送日期：2026 年 5 月 1 日

请将此信息分享给所有其他使用该供水系统的用户，特别是那些可能未直接收到此通知的用户。  
您可以通过在公共场所张贴此通知或亲自分发的方式进行分享。

---

## 家用供水管道和设备冲洗说明

---

### 第一步：丢弃可能受污染的食物和水

- 丢弃所有在 **2026 年 4 月 24 日星期五上午 8:00** 之后使用自来水制作的消耗品（食物、饮料、冰格等），包括使用家用过滤方法（例如 Brita 滤水器）过滤的水制作的。

### 第二步：冲洗您家中的冷水管道

- 如果家中装有入户净水器，请在开始冲洗方案前将其与供水系统断开。如果使用的是末端净水器，请确保净水器被旁路绕过。
- 确保家中所有水龙头都通向排水管。尽可能移除所有起泡器。
- 首先打开离入户水源最近的冷水龙头。从房屋最低层离入户水源最近的水龙头开始，依次打开所有其他冷水龙头，让水流总共持续 20 分钟。
- 如果浴缸有出水口和淋浴喷头，请将水流直接导入出水口。冲洗完所有冷水龙头后，将水流从浴缸出水口导入淋浴喷头，持续 5 分钟。
- 接下来，每个马桶至少冲一次。
- 将所有室外水龙头放水 10 分钟。

### 第三步：冲洗您家中的热水管道。

- 打开离热水器最近的热水龙头，然后依次打开所有热水龙头。
- 最近的水龙头通常是浴室或厨房的水龙头，具体取决于水箱的位置。
- 如果浴缸有出水口和淋浴喷头，请先让水流过淋浴喷头。
- 让水流 75 分钟（适用于 80 加仑（80-gallon）热水器）或直到水变冷。
- 或者，根据制造商的说明，使用水箱底部的水龙头排空热水器，然后按照以下针对无水箱热水器的说明进行操作。
- 对于无水箱热水器，让热水器运行 5 分钟（而不是 75 分钟）。
- 如果适用，请将淋浴喷头的水流直接导入浴缸出水口 2 分钟。

### 第四步：冲洗并清洁其他用水设备

- 冲洗水龙头完毕后，让洗碗机和洗衣机用漂洗程序空转一次。
- 让冰箱饮水机运行 5 分钟。清空制冰机的冰块盒；启动制冰机，并丢弃另外两批冰块。按照制造商的说明更换过滤器。

### 第五步：更换净水器滤芯并查看所有水处理设备的制造商指南

- 请根据制造商指南更换所有其他净水器滤芯（例如，全屋净水器或末端净水器），并让水流经所有私人水处理设备（例如，软水器）。

**建议居民执行所有五个步骤，即使之前已执行过部分步骤。**

本次事件期间，居民无需支付冲洗家用供水管道和设备的用水费用。此期间的用水费用将出现在您 2026 年 7 月 6 日的公用事业账单上（而非即将到来的 2026 年 5 月 4 日的账单），我们将在账单发出前进行处理。

市府已安排管道服务人员协助需要帮助的居民按照说明冲洗家中的供水管道和设备。请致电 (650) 903-6081，按 1。

如需更多信息，请致电山景城公用事业服务部 (650) 903-6081 或发送电子邮件至 [WaterQuality@mountainview.gov](mailto:WaterQuality@mountainview.gov)。