



PUBLIC WORKS DEPARTMENT
PUBLIC SERVICES DIVISION
231 North Whisman Road, P.O. Box 7540
Mountain View, CA 94039-7540
650-903-6081 | MountainView.gov

April 25, 2026

UNSAFE WATER UPDATE

---DO NOT USE ORDER---

INSTRUCTIONS FOR FLUSHING HOUSEHOLD PLUMBING

On April 24, 2026, the State Water Resources Control Board and the City of Mountain View issued an UNSAFE WATER ALERT: DO NOT USE YOUR WATER advisory for portions of Cuesta Drive (600 block), Leona Lane (600-700 block), Montalto Drive, Drucilla Drive and Carla Court in Mountain View.

DO NOT USE TAP WATER FOR DRINKING, COOKING, HAND WASHING, OR BATHING UNTIL FURTHER NOTICE. TOILET FLUSHING IS ALLOWED.

The City of Mountain View is working with the State Water Resources Control Board regulatory staff to bring individual water service lines back into service. Your individual water service is ready to be reinstated **for toilet flushing**. If you are present when staff delivers this notice, your water will be turned on. If you are not present, please contact 650-903-6081 to have your water turned on.

Once your water is turned on, residents in affected homes are advised to follow the steps below to remove any potentially unsafe water that may have entered your property.

Step 1: Discard potentially contaminated food and water

- Discard all consumables (food, drinks, ice trays, etc.) made using tap water, including water filtered through a home filtration method (such as a Brita filter) after **8:00 am Friday, April 24, 2026**.

Step 2: Flush the cold water plumbing in your home

- If the house has a point-of-entry filter, isolate the unit from the water system before beginning the flush protocol. If a point-of-use filter is being used, ensure that the filter is being bypassed.
- Make sure all faucets in the home flow to a drain. Remove all aerators, where possible.
- Begin by running the cold water faucet closest to where water enters the house. Starting from the point closest to where water enters the house on the lowest floor of the home, open all the other cold water taps sequentially and allow the water to run for a total of 20 minutes.
- If a bathtub has a spout and showerhead, direct flow through the spout. After flushing all cold taps, direct flow from the bathtub spout to the showerhead for 5 minutes.
- Next, flush each toilet at least once.
- Flush all outside spigots for 10 minutes.

Step 3: Flush the hot water plumbing in your home

- Run the hot water tap closest to the water heater and proceed to open all hot water taps.
- The closest tap will usually be a bathroom or kitchen faucet, depending on the location of the tank.
- If a bathtub has a spout and shower head, direct flow through the showerhead first.
- Allow water to run for 75 minutes (for 80-gallon heaters) or until water runs cold.

- Alternatively, drain the water heater using the spigot on the bottom of the tank, according to manufacturer instructions, and follow instructions for tankless water heaters below.
- For tankless water heaters, allow the hot water fixtures to run for 5 minutes (instead of 75 minutes).
- If applicable, direct flow from showerheads to bathtub spouts for 2 minutes.

Please note that when water is restored for drinking purposes, a future notice will be distributed to you, and there may be additional water-flushing instructions.

For more information and HOTEL assistance, call the City of Mountain View Utilities Services Manager at (650) 903-6081 or email WaterQuality@mountainview.gov.

25 de abril, 2026

ACTUALIZACIÓN SOBRE AGUA NO SEGURA

---ÓRDEN SOBRE NO USO---

INSTRUCCIONES PARA EL DESCARGUE DE LAS TUBERÍAS DOMÉSTICAS

El 24 de abril de 2026, la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos y la Ciudad de Mountain View emitieron una ALERTA DE AGUA NO SEGURA: NO UTILICE SU AGUA para partes de Cuesta Drive (bloque 600), Leona Lane (bloques 600-700), Montalto Drive, Drucilla Drive y Carla Court en Mountain View.

NO UTILICE EL AGUA DEL GRIFO PARA BEBER, COCINAR, LAVARSE LAS MANOS NI BAÑARSE HASTA NUEVO AVISO. SE PERMITE USAR AGUA PARA EL INODORO.

La Ciudad de Mountain View está colaborando con el personal regulador de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos para restablecer el servicio de agua potable en cada domicilio. Su servicio de agua está listo para ser reconectado **para el uso del inodoro**. Si se encuentra presente cuando el personal le entregue este aviso, se le conectará el agua. Si no se encuentra presente, comuníquese al 650-903-6081 para que le conecten el agua.

Una vez que se restablezca el suministro de agua, se recomienda a los residentes de las viviendas afectadas que sigan los pasos que se indican a continuación para eliminar cualquier agua potencialmente contaminada que pueda haber entrado en su propiedad.

Paso 1: Deseche los alimentos y el agua potencialmente contaminados.

- Deseche todos los consumibles (alimentos, bebidas, cubiteras, etc.) elaborados con agua del grifo, incluido el agua filtrada mediante un método de filtración doméstico (como un filtro Brita) después de su uso a partir de las **8:00 a. m. del viernes 24 de abril de 2026.**

Paso 2: Enjuague las tuberías de agua fría de su casa.

- Si la vivienda cuenta con un filtro de entrada, aisle la unidad del sistema de agua antes de iniciar el protocolo de purga. Si se utiliza un filtro de uso puntual, asegúrese de que éste se desactive.
- Asegúrese de que todos los grifos de la casa tengan desagüe. Retire todos los aireadores, si es posible.
- Comience abriendo el grifo de agua fría más cercano a la entrada de agua de la casa. Desde el punto más cercano a la entrada de agua en la planta baja, abra todos los demás grifos de agua fría en orden y deje correr el agua durante 20 minutos.
- Si la bañera tiene grifo y alcachofa de ducha, dirija el agua directamente al grifo. Después de vaciar todos los grifos de agua fría, dirija el agua del grifo de la bañera a la alcachofa de ducha durante 5 minutos.
- A continuación, descargue la cisterna de cada inodoro al menos una vez.
- Deje correr el agua de todos los grifos exteriores durante 10 minutos.

Paso 3: Enjuague las tuberías de agua caliente de su casa.

- Abra el grifo de agua caliente más cercano al calentador de agua y, a continuación, abra todos los grifos de agua caliente.
- El grifo más cercano suele ser el del baño o el de la cocina, según la ubicación del tanque.
- Si la bañera tiene grifo y cabezal de ducha, dirija primero el flujo de agua hacia el cabezal de ducha.
- Deje correr el agua durante 75 minutos (para calentadores de 80 galones) o hasta que el agua salga fría.
- Como alternativa, vacíe el calentador de agua utilizando el grifo situado en la parte inferior del tanque, siguiendo las instrucciones del fabricante, y continúe con las instrucciones para calentadores de agua sin tanque que se indican a continuación.
- En el caso de los calentadores de agua instantáneos, deje que los grifos de agua caliente funcionen durante 5 minutos (en lugar de 75 minutos).
- Si procede, dirija el flujo de agua de las duchas a los grifos de la bañera durante 2 minutos.

Tenga en cuenta que, cuando se restablezca el suministro de agua potable, se le enviará un aviso posterior y es posible que se incluyan instrucciones adicionales para la descarga del agua.

Para obtener más información y asistencia sobre HOTELES, llame a la Administración de Servicios Públicos de la Ciudad de Mountain View al (650) 903-6081 o envíe un correo electrónico a WaterQuality@mountainview.gov.

2026年4月25日

自来水不安全更新

——禁止使用令——

家庭供水管道冲洗指南

2026年4月24日，加州水务委员会（State Water Resources Control Board）与山景城市府联合发布“自来水不安全警报：禁止用水”通知，涉及山景城 Cuesta Drive 的部分区域（600 街区）、Leona Lane 的部分区域（600-700 街区）、Montalto Drive、Drucilla Drive 及 Carla Court。

在另行通知前，请勿使用自来水饮用、烹饪、洗手或洗澡。允许冲厕。

山景城市府正与加州水务委员会（State Water Resources Control Board）监管人员合作，逐步恢复各户供水管线。您的供水服务现已恢复，可用于冲厕。若工作人员送达本通知时您在场，将为您恢复供水。若您不在场，请致电 650-903-6081 申请恢复供水。

当供水恢复后，建议受影响住户按照以下步骤处理可能流入您家中的潜在不安全用水。

步骤 1: 丢弃可能受污染的食物和水

- 请丢弃所有在 **2026 年 4 月 24 日（星期五）上午 8:00** 之后使用自来水制成的食物、饮料、冰块等），包括使用家庭过滤装置（如 Brita 滤水壶）过滤后的水。

步骤 2: 冲洗家中冷水管

- 若房屋安装了入户过滤器，请在开始冲洗程序前将其与供水系统隔离。若使用的是终端过滤器，请确保已绕过该过滤器。
- 确保家中所有水龙头均通向排水口。尽可能拆下所有起泡器。
- 首先打开离进水口最近的冷水龙头。从房屋底层离进水口最近的位置开始，依次打开所有其他冷水龙头，并让水流持续 20 分钟。
- 若浴缸配有出水口和淋浴喷头，请通过出水口排水。冲洗完所有冷水龙头后，将水流从浴缸出水口切换至淋浴喷头，持续 5 分钟。
- 接下来，将每个马桶冲水至少一次。
- 将所有室外水龙头放水 10 分钟。

步骤 3: 冲洗家中的热水管道

- 先打开离热水器最近的热水龙头，然后依次打开所有热水龙头。
- 根据水箱的位置，最近的水龙头通常是浴室或厨房的水龙头。
- 如果浴缸配有出水口和淋浴喷头，请先通过淋浴喷头放水。
- 让水流 75 分钟（适用于 80 Gallon 加仑的热水器），或者直到水变冷为止。
- 或者，根据制造商的说明，使用水箱底部的排水塞将热水器中的水排空，并遵循以下关于无水箱热水器的说明。

- 对于无水箱热水器，请让热水龙头放水 5 分钟（而不是 75 分钟）。
- 如适用，请将水流从淋浴喷头转向浴缸出水口，持续 2 分钟。

请注意，当自来水可以恢复饮用时，我们将向您发布通知，届时可能会有额外的水冲洗说明。

如需更多信息或酒店协助，请致电山景城公用事业服务经理 (650) 903-6081 或发送电子邮件至 WaterQuality@mountainview.gov。