



City of  
**Mountain  
View**

September 23, 2025

Applying for the Below Market Rate Program

Preparación para solicitar el Programa de  
Precios por Debajo del Mercado

# Anna Reynoso - City of Mountain View

## Elena Garcia - City of Mountain View (Translation)

- Today we will be focusing on BMR Rental Program
- Where to find the information to determine if the BMR program is right for you. (<https://www.housekeys13.com/> )
- How to move forward in the BMR process.
- In July of 2021 HouseKeys became the BMR program administrator for the City of Mountain View.
- What to do if the BMR program is not right for you.
- Units offered through the BMR program are not subsidized, nor are they part of 100% affordable projects.

- Hoy nos centraremos en el programa de alquiler BMR
- Dónde encontrar la información para determinar si el programa BMR es adecuado para usted. (<https://www.housekeys13.com/> )
- Cómo avanzar en el proceso de BMR.
- En julio de 2021 HouseKeys se convirtió en el administrador del programa BMR para la ciudad de Mountain View.
- Qué hacer si el programa BMR no es adecuado para usted.
- Las unidades ofrecidas a través del programa BMR no están subvencionadas ni forman parte de proyectos 100% asequibles.

## BMR Units:

- For the most part BMR units are generally for household whose income is 50% to 120% of the area median income
- Units are located throughout the market rate units.
- Providing BMR units is one-way developers can meet their affordable housing requirement when they build in the city.
- Administered by HouseKeys

## 100% Affordable Projects:

- Mostly for households whose income is less than 50% of the area median income.
- All the units in these projects are for affordable households.
- Administered by the property manager.

Percentage	Household Size 1	Household Size 2	Household Size 3	Household Size 4	Household Size 5
50%	\$70,350	\$80,400	\$90,450	\$100,450	\$108,500

## BMR Unidades :

- En su mayor parte, las unidades BMR se destinan a hogares cuyos ingresos se sitúan entre el 50% y el 120% de los ingresos medios de la zona.
- Las unidades están situadas en todas las unidades de precio de mercado.
- Proporcionar unidades BMR es una forma de que los promotores cumplan sus requisitos de vivienda asequible cuando construyen en la ciudad.
- Administrado por HouseKeys

## 100% Proyectos asequibles :

- Principalmente para hogares cuyos ingresos son inferiores al 50% de la renta media de la zona.
- Todas las unidades de estos proyectos son para hogares asequibles.
- Administrado por el gestor de la propiedad.

Porcentaje	Tamaño del hogar 1	Tamaño del hogar 2	Tamaño del hogar 3	Tamaño del hogar 4	Tamaño del hogar 5
50%	\$70,350	\$80,400	\$90,450	\$100,450	\$108,500



1

## CREATE ACCOUNT

If you have not already done so, please create your account at

[www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

2

## ENTER OPPORTUNITY DRAWING and PREFERENCE INFO

Log into your account and enter the opportunity drawing (OD) for the units you wish to apply for

[www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

Select Preferences and upload documentation.

3

## APPLICATION PACKAGE AND DOCUMENT CHECKLIST

Complete the application package and gather all documentation on the document checklist. Both items can be found on

<https://www.housekeys.org/r/enterfile>

4

## UPLOAD APPLICATION AND COMPLETE DOCUMENTATION

Upload the complete application package and all documents in to the “File Cabinet” Feature.

[www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

\*If there are no documents in your “file cabinet,” it will be assumed you are no longer interested in the unit, and they will move on to work with another applicant.



1

## CREAR CUENTA

Si aún no lo ha hecho, cree su cuenta en [www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

2

## ENTRAR SORTEO DE OPORTUNIDADE Y PONER PREFERENCIAS

Acceda a su cuenta e introduzca el sorteo de oportunidades (OD) de las unidades que desea solicitar

[www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

Seleccione Preferencias y cargue documentación.

3

## EXPEDIENTE DE SOLICITUD Y LISTA DE CONTROL DE DOCUMENTOS

Cumplimente el expediente de solicitud y reúna toda la documentación de la lista de control de documentos. Ambos elementos pueden encontrarse en <https://www.housekeys.org/renterfile>

4

## SUBIR SOLICITUD Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA

Cargue el expediente de solicitud completo y todos los documentos en la función "Archivador".

[www.myhousekeys.com](http://www.myhousekeys.com)

\* Si no hay documentos en su "FILE CABINET", se asumirá que ya no está interesado en la unidad y pasarán a trabajar con el siguiente solicitante

# What happens after you upload your file?



# ¿Qué ocurre después de cargar el archivo?

5

## LISTA DE SOLICITANTES COMPARTIDA

HouseKeys comparte la lista de solicitantes con la administración de la propiedad

6

## PROCESO DE SELECCIÓN DE INQUILINOS

Gestión de la Propiedad se pondrá en contacto una vez que lleguen a su nombre en la lista para el proceso de selección de inquilinos (comprobar el correo electrónico incluido el spam)

7

## LA ADMINISTRACIÓN DE LA PROPIEDAD ENVÍA LA APROBACIÓN A HOUSEKEYS

Si se aprueba, la administración de la propiedad notificará la aprobación a HouseKeys.

8

## HOUSEKEYS SUSCRIBIRSE

HouseKeys finalizará la suscripción de su expediente para la elegibilidad del programa. Si usted no presentó un archivo, sólo tendrá 72 horas para presentar todo.

9

## AMBAS APROBACIONES

Tendrás la aprobación final tanto de la administración de la propiedad como de HouseKeys.

10

## UNIDAD SE OFRECE

Con ambas aprobaciones se le proporcionará una oferta formal de las unidades

11

## ACCCEPTAR LA UNIDAD OFRECIDA EPT THE UNIT OFFERED

Acepta la unidad que se le ofrece.

12

## FIRMAR CONTRATO

Firma el contrato de arrendamiento con la administración de la vivienda y acuerda con ella la fecha de entrada.

# 50% to 80% Area Median Income Limits

Percentage / Porcentaje	Household Size / Tamaño del hogar 1	Household Size / Tamaño del hogar 2	Household Size / Tamaño del hogar 3	Household Size / Tamaño del hogar 4	Household Size / Tamaño del hogar 5	
50%	\$70,350	\$80,400	\$90,450	\$100,450	\$116,550	Minimum Income / Ingresos mínimos
80%	\$111,700	\$127,650	\$143,600	\$159,550	\$172,350	Maximum Income / Ingresos máximos

Please note income refers to gross household income (before taxes)

Tenga en cuenta que los ingresos se refieren a los ingresos brutos del hogar (antes de impuestos)

# 80% to 120% Area Median Income Limits

Percentage / Porcentaje	Household Size / Tamaño del hogar 1	Household Size / Tamaño del hogar 2	Household Size / Tamaño del hogar 3	Household Size / Tamaño del hogar 4	Household Size / Tamaño del hogar 5	
80%	\$111,700	\$127,650	\$143,600	\$159,550	\$172,350	Minimum Income / Ingresos mínimos
120%	\$164,000	\$187,400	\$210,850	\$234,250	\$253,000	Maximum Income / Ingresos máximos

Please note income refers to gross household income (before taxes)

Tenga en cuenta que los ingresos se refieren a los ingresos brutos del hogar (antes de impuestos)

[www.HouseKeys13.com](http://www.HouseKeys13.com)

- To find information on opportunities.
- Para encontrar información sobre oportunidades.

<https://www.myhousekeys.com/>

- To enter opportunity drawings and upload your file with documentation.
- Para participar en sorteos de oportunidades y cargar su expediente con la documentación.

<https://www.housekeys.org/renterfile>

- To find application package and document checklist.
- Para encontrar el expediente de solicitud y la lista de control de documentos

- When setting up your account on [myhousekeys.com](https://myhousekeys.com) remember to use an email address you check often.
- Remember to check your spam folder.
- Read the opportunity drawing notice know property details, review income limits, etc.
- Read all instructions provided on the application and document checklist.
- Upload items that are complete and clear.
- Set aside time to complete and upload all required items.
- Only create one account per household. Creating multiple accounts will result in removal from the drawings.

- Cuando cree su cuenta en [myhousekeys.com](https://myhousekeys.com), recuerde utilizar una dirección de correo electrónico que compruebe a menudo.
- Recuerde comprobar su carpeta de correo no deseado.
- Lea el anuncio de sorteo de oportunidades conozca los detalles de la propiedad, revise los límites de ingresos, etc.
- Lea todas las instrucciones que figuran en la lista de control de solicitudes y documentos.
- Suba artículos completos y claros.
- Reserve tiempo para completar y cargar todos los elementos requeridos.
- Cree sólo una cuenta por hogar. La creación de varias cuentas supondrá la eliminación de los sorteos.

## What if I do not qualify for the BMR Program?

- If based on the information today find you do not qualify for the BMR program, you may sign up for the City of Mountain View Housing Interest List to receive information on other opportunities [https://cityofmountainview-hrhcy.formstack.com/forms/housing\\_interest\\_form](https://cityofmountainview-hrhcy.formstack.com/forms/housing_interest_form) or call (650) 903-6379

- Si en base a la información de hoy encuentra que no califica para el programa BMR, puede inscribirse en la Lista de Interés de Vivienda de la Ciudad de Mountain View para recibir información sobre otras oportunidades  
[https://cityofmountainview-hrhcy.formstack.com/forms/housing\\_interest\\_form](https://cityofmountainview-hrhcy.formstack.com/forms/housing_interest_form) or call (650) 903-6379

# Question and Answer

# Preguntas y respuestas

If you need the application package or document checklist mailed to you,  
please email your name and address to

[Anna.Reynoso@mountainview.gov](mailto:Anna.Reynoso@mountainview.gov) or call 650.903.6475

To reach out to HouseKeys with any questions  
[customerservice@housekeys.org](mailto:customerservice@housekeys.org) or 1-877-460-KEYS(5397)

Si necesita que le envíen el paquete de solicitud o la lista de comprobación de documentos, envíe su nombre y dirección por correo electrónico a [Anna.Reynoso@mountainview.gov](mailto:Anna.Reynoso@mountainview.gov) o llame a 650.903.6475

Para ponerse en contacto con HouseKeys con cualquier pregunta [customerservice@housekeys.org](mailto:customerservice@housekeys.org) o 1-877-460-KEYS(5397)