



聖塔克拉拉縣 | 服務指南

做為一個地方政府，聖縣政府為在此居住及工作的人們提供各項服務及計畫。全縣的居民是由五位民選的縣政委員來代表。區域檢察官，警長與估稅官也是經由民選而產生。由縣政委員指派的縣府執行長，負責管理每日的縣政事務運作。

連絡聖塔克拉拉縣政府

408.299.5000 www.sccgov.org

縣政委員會

408.299.5001

週一至週五 上午八點到下午五點

www.sccgov.org/sites/bos

第一選區 Mike Wasserman 408.299.5010

第二選區 Cindy Chavez 408.299.5020

第三選區 Dave Cortese 408.299.5030

第四選區 Ken Yeager 408.299.5040

第五選區 Joe Simitian 408.299.5050

縣執行長辦公室

408.299.5105

週一至週五 上午八點到下午五點

www.sccgov.org/sites/ceo

Jeffrey V. Smith, M.D., J.D.

執法及公共安全

威脅生命緊急事件: 911

警長辦公室 408.808.4900

www.sccsheriff.org

聖縣消防部門 408.378.4010

www.sccfd.org

懲教部門 408.299.3438

www.sccgov.org/sites/doc

緩刑部門

成年人服務 408.435.2000

青少年拘留 408.278.5820

青少年服務 408.278.5800

www.sccgov.org/sites/probation

公設辯護 408.299.7700

www.sccpdo.org

事先審理服務 408.918.7900

www.sccpretrial.org

區域檢察官 408.299.7400

www.sccgov.org/sites/da

兒童虐待舉報熱線

兒童虐待及疏忽照顧中心 408.299.2071

協尋縣府服務專線 2-1-1

不管是每日所需，或是當有緊急狀況時，請撥打 2-1-1 取得健康及人道服務，項目包括食物，收容所，諮詢，藥物及酒精成癮的調停，以及就業協助。2-1-1 專線為一週七天，每天 24 小時免費專線，是個非緊急，秘密的服務，

並提供有英語，西語，越語，菲律賓他加祿語，國語，以及 140 種其他語言。

成人保護服務 (APS)

1.800.414.2002, 408.975.4900,

408.755.7690 www.sccgov.org/aps

成人保護服務調查報告，並且提供老年人和需受供養的成年人受虐或疏忽照顧相關的幫助，特別在緊急回應，財務濫用調查，並跟不同族裔合作。支援服務還包括食物，收容所和公用設施之維修。

消費者及環境保護局 (CEPA)

408.918.4600 www.cepasc.org

CEPA 負責執行州與地方之農藥使用，農業生產，市場交易公平，動物，減少野草，回收和廢棄物的分類，以及地方水資源環境保護的法律和規範。

動物保護及控制

408.686.3900 (收容所)

408.201.0660 (外勤服務)

www.scccountypets.org

動物保護及控制外勤服務包括調查和執行動物法規，以及撿拾流浪動物和動物屍體。動物收容所服務包括：流浪動物照顧，被棄養和拋棄的動物，領養服務，協助尋找走失的動物，以及為受折磨和具侵略性的動物施以安樂死。

估值官辦公室

408.299.5500 www.sccassessor.org

屋主或物業主可以上網查看其房地產的估值，下載土地地圖，或是查看用來評估其房地產值的市場數據。屋主或物業主還可以使用網路來申請非正式房地產的評估審核。

地價稅

408.808.7900 www.scctax.org

地價稅徵收辦公室開立帳單及收取當前及積欠稅務。物業主可以透過網路繳納地價稅，可上網站 www.scctax.org 找尋“在網上查看及繳納您的地價稅”一欄。或是將款項郵寄到“地價稅徵收辦公室”，70 W. Hedding St., East Wing, 6th Floor, San Jose, CA 95110.

地價及估值申訴

408.299.5088

www.sccgov.org/assessmentappeals

不認同其物業估值的物業主，可以在 7/2 到 9/15 期間，向縣政委員會書記提出正式的一般評估申訴。

行為健康服務部門

精神健康服務

1.800.704.0900 www.sccmhd.org

為社區裡有精神健康或酒精藥物使用成癮的個人提供服務。

危機與自殺專線:

1.855.278.4204 一週七天,

每天 24 小時專線)

兒童危機機動處理專線:

408.379.9085 或

877.41.CRISIS (412.7474)

學校連繫服務

408.793.5846

www.schoolinkedservices.org

毒品使用成癮者服務

1.800.488.9919

www.sccgov.org/sites/dads

提供有毒癮或酒癮的成年人評估，解毒，門診，住宅，過渡住所和防預服務。

建物執照和規劃訊息

408.299.5770 www.sccplanning.org

規劃和發展辦公室提供和土地使用及發展，發展審查，分區規劃事務和執行，地理資訊系統和歷史保存等相關的服務。

分區規劃及法規執行

www.sccgov.org/sites/ce

兒童支援服務部門

1.866.901.3212

www.sccgov.org/sites/dcsc

提供法院對父親的指認命令，兒童支援及醫療保險的協助。此部門協尋無監護權之生父母，查詢其資產來建立及強制執行由法院判決之兒童支援，收取及發給兒童支援津貼。並且在必要時修訂法院命令，強制執行收取兒童/伴侶補助及醫療保險。

選舉及投票

408.299.8683 www.sccvote.org

選務處辦理所有的選舉。欲登記投票或是更新您的投票登記，到投票所擔任義工，找尋您的投票所，報名參加固定的郵寄投票，查詢您的選區，參選，或是想知道更多訊息，請上網站 www.sccvote.org 或上 SCCVOTE 的臉書或推特帳號。

有毒家用廢棄物計劃 (HHW)

408.299.7300

把您的廢棄物帶到有有毒家用廢棄物回收站吧。縣民使用這項服務是免費的。此計劃經費是由聖縣及縣內參與的城市所共同集資。請上網站 www.sccgov.org/sites/rwr/hhw 預約回收。

支援性住宅辦公室 (OSH)

408.793.0550

www.sccgov.org/sites/oah

本辦公室的宗旨，是增加足夠提供給低收入戶或有特別需求家庭的可負擔住宅的供給。OSH協調聖縣內遊民和可能成為遊民之高風險個體之網絡來提供服務。

人群關係辦公室 (OHR)

408.993.4100

www.sccgov.org/sites/ohr

OHR 致力於促進積極的社區關係以及宣導社會平等和全縣居民的人權。服務項目包括：決議爭論計劃，調停訓練，無仇恨社區網絡，監獄觀察計劃以及青少年福利申訴辦公室。

移民關係辦公室 (OIR)

408.299.5105

<http://sccoir.org>

<http://immigrantinfo.org>

電郵：

immigrant.relations@ceo.sccgov.org

移民關係辦公室和地方機構合作，鼓勵並讓移民做好市民參與的準備，和了解跨文化交流。

多元性向事務辦公室 (LGBTQ)

408.299.5105

www.sccgov.org/sites/lgbtq

電郵：lgbtq@ceo.sccgov.org

多元性向事務辦公室的目標是跨越各計劃及部門來主導，提供負責任，有效的事務成果。也針對客戶個別需求及員工相關的多元性向事務做目標性訓練。

聖塔克拉拉縣公共圖書館

408.293.2326 www.scccl.org

最頂級的聖縣圖書館在轄區內有八個分館。館內提供閱讀及課輔服務，成人及孩童閱讀計劃，流動圖書館專車，就業資源以及研究工具等。

聖塔克拉拉縣公園部門

408.355.2200 www.parkhere.org

縣內49,000 英畝的城市和山區公園，林間步道，湖泊，溪流及空地是全加州最具不同風情的休憩設施之一。在全縣29個公園內有許多不同的活動，包括健行，騎越野車，騎馬，射箭，划船，越野摩托車，露營和野餐。

公共健康部門

408.792.5050 www.sccphd.org

通過跨機構及多達30多個計劃及服務的合合作，公共健康部門著重於保護和促進社區的健康。公共健康部門的服務包括了疫苗接種，性傳染病/愛滋病的檢查，藥品服務，養老院探訪及健康教育。

聖谷醫療中心 (SCVMC)

408.885.5000 www.scvmc.org

獲獎無數的聖谷醫療中心是聖縣三個外傷中心的其中之一。此頂級的醫療中心為史丹佛大學的附屬教學醫院，涵蓋了許多服務項目，包括享有盛譽的燒燙中心，以及全國首屈一指的腦外傷及脊椎康復中心。

聖谷健康中心

1.888.334.1000 www.scvmc.org

透過八個社區的健康中心網絡，SCVMC在社區裡提供綜合的健康保健服務。醫師接受 Medi-Cal, Healthy Families 和許多私人的醫療保險計劃。

道路與機場部門

www.sccgov.org/sites/rda

縣裡的62英里快速道路，635英里非隸屬任何城市的鄉村及城市道路，以及2個機場，都由道路與機場部門負責運行及維護。若欲了解更多縣內非隸屬任何城市的道路關閉訊息或是道路使用限制，請上網站 www.sccgov.org/sites/rda 或致電 408.494.1382。

年長者營養餐送餐服務

408.755.7680 www.sccgov.org/snp

透過39個據點及送餐服務計劃，年長者營養計劃為全縣年長者提供健康的餐點。超過60歲的年長者以及其伴侶都有資格申請此服務。

社會服務協助

申請公共補助

408.758.3800

www.sccgov.org/sites/ssa

社會服務局為低收入個人或家庭提供協助，包括Medi-Cal, 食物券, CalWorks, 一般協助及難民協助。除了一般協助外，所有計劃的申請表格都能在 www.BenefitCalWin.org 獲得，或是到以下的地方辦公室索取：北縣辦公室, 1330 W. Middlefield Rd. Mountain View; 南縣辦公室, 379 Tompkins Ct. Gilroy; 中聖荷西辦公室, 1867 Senter Rd., San Jose.

一般協助：

申請表格：1919 Senter Rd., San Jose

更多訊息：877.962.3633

www.sccgov.org/debs

資源家庭核准：

寄養家庭授權及領養 408.299.5437

www.299-kids.org

www.sccgov.org/resourcefamily

聖縣社會服務局急需招募資源家庭來提供短暫照護，或對因家庭變故造成傷害和疏於照顧的孩童提供關愛和支援。有興趣者可以是單身，雙親，同性家庭，不同族裔或不同收入。

房地產，重要記錄，商務，護照和結婚典禮

408.299.5688

週一到週五，上午八點到下午四點半

www.clerkrecorder.org

登記或將授權的文件和地圖入檔，收取移轉稅或其它費用，登記商業別名，請到縣府書記及記錄辦公室。

退伍軍人服務

408.918.4980

www.sccgov.org/sites/va

成立於1944年，退伍軍人服務處經費來源是來自加州和聖縣政府。協助退伍軍人，軍隊退役者及他們的家庭經由軍隊單位獲得服務累積應得的補助。

環境健康部門

www.sccgov.org/sites/deh

舉報因食物而造成的疾病，請撥打電話

408.918.3400 或電郵至 dehweb@deh.sccgov.org。

查看聖縣最新食品相關設施檢查報告，請上網站 www.eninfo.org 或下載 SCCDineOut 應用軟體。

傳病媒介管制局

408.918.4770 www.sccvector.org

對全縣居民免費的服務項目有：蚊子的檢查及控制，免費發放大肚魚(蚊子魚)，鼠類的檢查及建議，昆蟲鑑定，野生動物檢查及建議，以及社區教育。欲舉報任何傳病媒介問題或接收噴蚊通知，請下載 SCCVECTOR 應用軟體。

減少雜草

408.282.3145

欲舉報潛在的野草隱憂，請上網站 www.sccgov.org/sites/wap 或下載 Weed Hazard 應用軟體。

重量及計量部門

408.918.4601

www.sccgov.org/sites/weights

欲舉報秤重或計量裝置的精準問題，零售業收取錯誤的價錢，袋裝商品份量短缺，或是汽油質量的問題，請打電話至 408.918.4601。免費專線(僅限聖縣內的區域號碼) 1.866.SCANNER (722.6637)。

婦女政策辦公室

408.299.5135

www.sccgov.org/sites/owp

在矽谷，婦女政策辦公室為婦女及女孩的需要做為主要發聲者。在縣政府和社區中搭起一座橋樑，確保在對婦女健康，安全及保障的議題決策上做婦女及女孩的代表。